

Aviso de Privacidad

Versión 2, 21 de abril de 2025

1. INTRODUCCIÓN

En Fininity valoramos su privacidad y estamos comprometidos con la protección y el tratamiento responsable de sus datos personales.

Este Aviso de Privacidad define nuestros principios y condiciones básicas para el procesamiento de datos personales, así como las medidas que hemos tomado para garantizar su seguridad.

Este Aviso de Privacidad se aplica a nuestro sitio web **creditoestrella.es**, así como a nuestras comunicaciones de marketing relacionadas con la promoción de nuestros servicios.

2. DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE

Fininity OÜ (en adelante, "Fininity" o "Nosotros") es el responsable del tratamiento de los datos personales que procesamos, salvo que se indique lo contrario.

Existen varias formas de contactarnos, incluyendo por correo electrónico o postal.

Nuestra dirección postal:

Paadi tee 3, Haabneeme, 74001, Estonia

Correo electrónico: **compliance@creditoestrella.es**

3. ¿QUÉ DATOS PROCESAMOS, CON QUÉ FINES, EN QUÉ BASE LEGAL Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO?

Actuamos en calidad de responsable del tratamiento de sus datos personales. Esto significa que determinamos de manera autónoma los fines del procesamiento y seleccionamos los servicios y herramientas de procesamiento correspondientes.

SUJETO	PROPÓSITO	DATOS PERSONALES UTILIZADOS	FUENTES DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES	BASE LEGAL
Cliente	Para confirmar la mayoría de edad del	Fecha y año de nacimiento	Directamente de usted	Contrato

SUJETO	PROPÓSITO	DATOS PERSONALES UTILIZADOS	FUENTES DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES	BASE LEGAL
	sujeto (Servicio de solicitud preliminar de préstamo a instituciones crediticias)			
Cliente	Para proporcionar servicios de preparación de una solicitud de préstamo y enviarla a las instituciones de crédito asociadas para la toma de decisiones sobre la aprobación o denegación del préstamo (Servicio de solicitud preliminar de préstamo a instituciones crediticias)	Detalles de identificación personal: • Nombre y apellido • Fecha y año de nacimiento • Número de identificación • Género Información de contacto: • Correo electrónico • Número de teléfono • Código postal • Provincia • Ciudad • Calle • Número • Número y letra de apartamento Información financiera: • Información sobre la cantidad y el propósito del préstamo • Cantidad de ingresos • Fuente de ingresos • Gastos mensuales • Pago mensual de vivienda • Ingresos del hogar • Gastos del Hogar • Número de cuenta bancaria (IBAN) Información laboral:	Directamente de usted o de terceros: socios - afiliados (cuando utiliza servicios de solicitud de préstamo de terceros)	Contrato

SUJETO	PROPÓSITO	DATOS PERSONALES UTILIZADOS	FUENTES DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES	BASE LEGAL
		• Puesto laboral • Nombre del empleador • Industria del empleador • Fecha de inicio del trabajo Detalles personales y familiares: • Género • Estado Civil • Personas dependientes de usted • Estado de vivienda • Fecha de inicio del contrato de vivienda Educación: • Detalles educativos Otras obligaciones financieras: • Información sobre otros préstamos • Cantidades de otros préstamos		
		Información sobre el rechazo o aprobación preliminar de un préstamo	De terceros: socios - instituciones financieras, intermediarios de crédito	Contrato
Cliente	Para comparar y presentar al cliente las ofertas de crédito obtenidas para ellos (Servicio de solicitud preliminar de préstamo a instituciones crediticias)	Información sobre el rechazo o la aprobación preliminar de un préstamo	De terceros: socios - instituciones financieras, intermediarios de crédito	Contrato
Cliente	Redirigir al cliente a la institución crediticia para el procesamiento adicional de su préstamo seleccionado (Servicio de solicitud preliminar de préstamo)	Información sobre el sitio web del socio al que el cliente/usuario es redirigido	Generado cuando interactúa con nuestro sitio web	Contrato
		Información sobre el rechazo o la	De terceros: socios - instituciones financieras,	

SUJETO	PROPÓSITO	DATOS PERSONALES UTILIZADOS	FUENTES DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES	BASE LEGAL
	a instituciones crediticias)	aprobación preliminar de un préstamo	intermediarios de crédito	
Cliente Usuario	Promoción de ofertas de crédito de socios a través de las ofertas de crédito (Servicio de vitrina de ofertas de crédito preliminares)	ID de clic, Información sobre el sitio web del socio al que el cliente/usuario es redirigido	Generado cuando interactúa con nuestro sitio web	El interés legítimo para mantener o desarrollar asociaciones que proporcionen estabilidad empresarial y valor adicional para los usuarios y clientes
Cliente	Notificar sobre el progreso del servicio proporcionado a través de correo electrónico, SMS o WhatsApp (Servicio de solicitud preliminar de préstamo a instituciones crediticias)	Correo electrónico, Número de teléfono	Directamente de usted	Interés legítimo en mejorar la calidad de los servicios prestados y en concluir y ejecutar el contrato con el cliente de manera más rápida
Cliente	Para procesar la solicitud de soporte al cliente	Nombre y apellido, Correo electrónico, Número de teléfono, Otros detalles que especifique a su discreción o que el equipo de soporte solicite a su discreción	Directamente de usted	Contrato
Cliente	Para proporcionar comentarios del cliente	Nombre y apellido, Correo electrónico, Número de teléfono, Comentarios del cliente	Directamente de usted	Interés legítimo en recibir comentarios y mejorar nuestro servicio basado en esos comentarios
Cliente Usuario	Para gestionar y mejorar la experiencia del cliente mediante un mejor conocimiento de los mismos.	ID del cliente, Indicadores de pruebas A/B, Información sobre el sitio web del socio al que el cliente/usuario es redirigido	Generado cuando interactúa con nuestro sitio web	Interés legítimo en mejorar la calidad de nuestros productos y soluciones
		Información de acciones, Dirección IP, ID del dispositivo, tipo y modelo del dispositivo, sistema operativo (OS) del móvil	Recibido de su navegador	
		Información sobre el sitio web del socio desde el cual el cliente/usuario fue redirigido	Recibido de terceros: socios - instituciones financieras, intermediarios de	

SUJETO	PROPÓSITO	DATOS PERSONALES UTILIZADOS	FUENTES DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES	BASE LEGAL
Cliente Usuario	Para promover productos y servicios a través de actividades de marketing por correo electrónico, notificaciones push, SMS y WhatsApp	Información sobre las ofertas de crédito recibidas a través del Servicio	crédito, socios - afiliados	Consentimiento
		Correo electrónico, Número de teléfono	Directamente de usted	
Cliente Usuario	Para personalizar anuncios	Token de notificación push	Recibido de su navegador	Consentimiento
		Identificador publicitario	Recibido de su navegador	
Cliente Usuario	Para garantizar la seguridad y prevenir actividades fraudulentas	Dirección IP, ID del dispositivo, tipo y modelo de dispositivo, sistema operativo (OS) del móvil	Recibido de su navegador	Interés legítimo en garantizar la seguridad de nuestros sistemas
Cliente Usuario	Para proteger nuestros derechos legítimos y los derechos de terceros, resolver disputas y reclamaciones legales	Datos proporcionados por usted como parte de la reclamación legal	Directamente de usted	Interés legítimo en proteger nuestros derechos y resolver disputas

Si no proporciona sus datos personales, cuya base para su procesamiento es un contrato, no podremos brindarle el servicio (servicio de solicitud preliminar de préstamo a instituciones crediticias) de acuerdo con los **Términos de Uso**.

¿Por qué necesitamos un conjunto específico de datos personales? Recibimos de nuestros socios (instituciones crediticias e intermediarios de crédito) un conjunto de categorías necesarias de datos personales que necesitan para tomar una decisión adecuada sobre la emisión de un préstamo. Necesitamos este conjunto de datos personales para enviarlos a los socios: instituciones crediticias, intermediarios de crédito, y recibir de ellos una decisión sobre la aprobación o rechazo del préstamo.

4. ¿CUÁLES SON LOS PLAZOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES?

Procesamos sus datos personales hasta que se haya alcanzado el propósito del procesamiento.

5. DECISIONES AUTOMATIZADAS

Cuando transferimos datos personales a terceros, nos aseguramos de que cuenten con garantías suficientes para implementar las medidas técnicas y organizativas adecuadas. Transferimos datos personales a terceros con los que hemos celebrado los contratos apropiados con las obligaciones requeridas en relación con la protección de datos personales, definido por nosotros.

Cuando necesitamos transferir datos personales a un tercer país, los transferimos a un país que garantiza un nivel adecuado de protección.

Si transferimos los datos a un tercer país que no garantiza un nivel adecuado de protección, implementamos las medidas de protección adecuadas. Además, para evaluar la posibilidad de transferir datos personales a terceros en el extranjero, realizamos una Evaluación de Impacto de Transferencia (TIA) para las actividades.

Monitoreamos el cumplimiento de los principios de procesamiento de datos personales y la aplicación de las medidas de seguridad adecuadas por parte de terceros. Controlamos que la transferencia transfronteriza de datos personales se limite a los fines para los cuales los datos fueron recopilados.

A continuación se proporciona información sobre las categorías de empresas a las que se transfieren los datos.

1. Proveedor de soluciones IT cuyos servicios utilizamos para el envío de correos electrónicos de marketing

País - Irlanda

Sujeto	Propósito de la transferencia	Rol de la tercera parte	Base legal de interacción con la tercera parte
Cliente	Para enviar correos de marketing	Procesador	Contrato que incluye medidas de seguridad

2. Proveedor de alojamiento IT para el sitio web

País - EE. UU. - organización comercial participante en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU., Bélgica

Sujeto	Propósito de la transferencia	Rol de la tercera parte	Base legal de interacción con la tercera parte
Cliente, Usuario	Para operar el sitio web	Procesador	Contrato que incluye medidas de seguridad

3. Proveedores de soluciones de TI cuyos servicios utilizamos para analizar cookies

País: EE. UU. - organización comercial que participa en el Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.

Sujeto	Propósito de la transferencia	Rol de la tercera parte	Base legal de interacción con la tercera parte
Cliente, Usuario	Análisis de cookies para los fines de la empresa	Procesador	Contrato que incluye medidas de seguridad

4. Socios - instituciones crediticias, intermediarios de crédito

País - EEE

La lista completa de socios (instituciones financieras, intermediarios de crédito) está disponible [aquí](#).

Sujeto	Propósito de la transferencia	Rol de la tercera parte	Base legal de interacción con la tercera parte
Cliente	Proporcionar ofertas de crédito al cliente	Controlador	Contrato que incluye medidas de seguridad

7. SUS DERECHOS

Acceso

Usted tiene derecho a obtener la siguiente información de nuestra parte:

- los fines del procesamiento,
- las categorías de datos personales implicados,
- los destinatarios o las categorías de destinatarios a quienes se han divulgado los datos personales,
- el período previsto durante el cual se almacenarán los datos personales o los criterios utilizados para determinar dicho período,
- la existencia del derecho a solicitar al controlador la rectificación o eliminación de datos personales o la restricción del procesamiento de datos personales relacionados con el sujeto de los datos o a oponerse a dicho procesamiento,
- el derecho a presentar una queja ante una autoridad de control,
- si los datos personales no se recopilan del sujeto, cualquier información disponible sobre su fuente,
- la existencia de toma de decisiones automatizada, incluido el perfilado,
- las garantías adecuadas relacionadas con la transferencia transfronteriza.

Corrección (derecho de rectificación)

Usted tiene derecho a corregir los datos personales incorrectos que le conciernen. Teniendo en cuenta los fines del procesamiento, también tiene derecho a completar los datos personales incompletos, incluso mediante la presentación de una comunicación adicional.

Eliminación ("derecho al olvido")

Usted tiene derecho a obtener de nuestra parte la eliminación de los datos personales que le conciernen sin demora indebida.

Restricción

Usted tiene derecho a restringir el procesamiento de sus datos personales.

Portabilidad de los datos

Usted tiene derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y a transmitir esos datos a otro controlador sin impedimentos por parte del controlador al que se han proporcionado los datos personales, cuando sea técnicamente factible.

Oposición

Usted tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, en cualquier momento al procesamiento de datos personales que le conciernen y que se base en los siguientes fundamentos legales: interés legítimo o interés público. El controlador no procesará los datos personales a menos que demuestre razones legítimas convincentes para el procesamiento que anulen los intereses, derechos y libertades del sujeto o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

Retirar el consentimiento

Si procesamos sus datos basados en su consentimiento, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Si desea ejercer su derecho a retirar su consentimiento, por favor, póngase en contacto con nosotros.

Queja

Conforme al Art. 77 del RGPD usted, como sujeto de los datos, tiene derecho a presentar una queja ante una autoridad de control del estado miembro de la UE en el que tenga su residencia habitual, su lugar de trabajo o en el que se haya producido la presunta infracción de su privacidad.

También puede presentar una queja ante la autoridad de supervisión española: **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**.

Datos de contacto:

Teléfono: 900 293 183

Para ejercer cualquiera de estos derechos o en caso de que queden dudas sobre la protección de sus datos personales, puede contactarnos **compliance@creditoestrella.es**.

Puede optar por no recibir nuestras comunicaciones de marketing en cualquier momento enviándonos un mensaje a **compliance@creditoestrella.es**, utilizando el enlace de cancelación que proporcionamos en nuestros correos electrónicos o haciendo clic **aquí**.

8. ¿CÓMO SE MODIFICA ESTE DOCUMENTO?

En caso de que se produzcan cambios sustanciales a este Aviso de Privacidad, podremos utilizar cualquier medio disponible (notificaciones push, SMS o correo electrónico) para notificarle.

Este sería el caso, por ejemplo, si añadimos nuevas categorías de datos personales a tratar o nuevas finalidades para las que se tratan los datos. Se le notificará antes de que dichos cambios entren en vigor.

- Versión anterior del documento: **20.09.2018**